

# Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Online-Tickets über [www.das-zap.de](http://www.das-zap.de)

## Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für den Verkauf von Eintrittskarten zu Veranstaltungen und Gutscheinen des Kulturkreis Region Emmelshausen e. V., Rhein-Mosel-Straße 45, 56281 Emmelshausen.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

## Vertragsabschluss

Die Darstellung der Eintrittskarten und Gutscheinen im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Kulturkreises Region Emmelshausen e. V. haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

Der Kunde kann aus dem Sortiment des Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. Eintrittskarten unverbindlich auswählen und über den Link "Karten kaufen" den Bestellvorgang einleiten. Bestimmte Eintrittskarten sind nur den Mitgliedern des Kulturkreises zugänglich, der Kunde wird hierauf hingewiesen. Nachdem der Kunde den Platz, soweit möglich, gewählt hat, kann er mit einem Klick auf die Schaltfläche "Weiter" zur Angabe der Anschrift und der Zahlungsoptionen schreiten. Über die Schaltfläche "Weiter zum nächsten Schritt", gelangt der Kunde zu der Bestellabschlussseite. Über die Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen.

Gutscheine können direkt durch Eingabe der Gutscheinhöhe, der Kundenadresse und Bestätigung per Klick auf die Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ bestellt werden.

Der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Mit der Zusendung der Bestellbestätigung kommt der Kaufvertrag zustande.

## Zustelloptionen und Zahlungsmöglichkeiten

Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

Es bestehen folgende Zustelloptionen und Zahlungsmöglichkeiten, unter denen der Kunde bei Abgabe der Bestellung wählen kann und an die er gebunden ist:

1. Für Eintrittskarten: Abholung innerhalb einer Woche und Zahlung an der Kasse (bar oder mit EC-Karte),
2. Für Eintrittskarten und Gutscheine: Versand mit Rechnung und Überweisung (zzgl. Versandkosten).

## Widerrufsrecht für Verbraucher

Gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB finden die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte **keine Anwendung** auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Freizeitgestaltung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen **spezifischen Termin oder Zeitraum** vorsieht.

**Für per Online-Bestellung erworbene Eintrittskarten besteht daher kein 14-tägiges Widerrufsrecht.**

Darüber hinaus gilt das folgende Widerrufsrecht für Verbraucher:

### Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kulturkreis Region Emmelshausen e. V., Rhein-Mosel-Str. 45, D-56281 Emmelshausen, Tel: +49 6747 9322-0, Fax: +49 6747 9322-22, E-Mail: [info@das-zap.de](mailto:info@das-zap.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <http://www.das-zap.de/widerruf.aspx> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

# Muster-Widerrufsformular

## [Online Widerrufsformular](#)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Kulturkreis Region Emmelshausen e. V., Rhein-Mosel-Str. 45, D-56281 Emmelshausen, Fax: +49 6747 9322-22, E-Mail: [info@das-zap.de](mailto:info@das-zap.de):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

-----

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Preise und Gebühren

Der angegebene Preis für Eintrittskarten und Gutscheine versteht sich incl. Vorverkaufs- und Bearbeitungsgebühren sowie gesetzlicher Mehrwertsteuer. Abweichende Preise aus Katalogen oder Mailings sind nicht gültig (Irrtum oder Druckfehler vorbehalten). Zusätzlich fallen bei Wahl der Zustelloption "Versand" pro Bestellvorgang Versandkosten an, deren Höhe sich nach der vereinbarten Versandart richtet.

## Lieferung

Die Lieferung der bestellten Eintrittskarten und Gutscheine erfolgt auf Kosten des Kunden. Der Zeitpunkt der Lieferung ist abhängig von der jeweiligen Zustelloption. Bei Zustelloption "Abholung" ist der Kunde verpflichtet, die bestellten Eintrittskarten innerhalb einer Woche ab Bestellung und bis spätestens eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn an der Kasse am Veranstaltungsort abzuholen.

## Zahlung

Der Gesamtpreis der Bestellung ist nach Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig. Die Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Kulturkreises Region Emmelshausen e. V., Rhein-Mosel-Straße 45, 56281 Emmelshausen.

## Datenschutz

Die zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderlichen personenbezogenen Daten werden vom Kunden zur Verfügung gestellt. Der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. wird diese Daten ausschließlich zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Kaufvertrages nutzen. In diesem Rahmen ist der Kulturkreis Region

Emmelshausen e. V. berechtigt, die Daten an von ihm mit der Durchführung des Kaufvertrages beauftragte Dritte weiterzugeben, soweit dies notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag durchgeführt werden kann. Personengebundene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben.

Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

## **Rückgabe von Eintrittskarten und Rücktrittsrecht**

Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare der von ihm ausgewählten Eintrittskarten verfügbar, so teilt der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung mit. Sind die Eintrittskarten dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Wenn die bestellten Eintrittskarten nicht verfügbar sind, weil der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. diese Eintrittskarten ohne eigenes Verschulden (z.B. wegen Problemen mit Lieferanten und Dienstleistern) dem Kunden nicht zur Verfügung stellen kann, kann der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung vergleichbarer Eintrittskarten vorschlagen. Wenn keine vergleichbaren Eintrittskarten verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung vergleichbarer Eintrittskarten wünscht, wird der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag sowie eine daraus resultierende Rückgabe von Eintrittskarten ist nur bei Absage der Veranstaltung oder Terminverlegung möglich. In diesen Fällen muss der Kunde die Eintrittskarten unverzüglich, spätestens jedoch bis 14 Tage nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin an den Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. zurücksenden. Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang der Eintrittskarten beim Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. maßgeblich. Der Kunde erhält die Erstattung des vollen Ticketpreises, sofern die Originaleintrittskarten (keine Kopien) vorgelegt werden. Bei Verlust der Eintrittskarten ist keine Rückerstattung möglich.

Unberührt bleibt jedoch das Recht des Kunden, sich wegen einer vom Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. zu vertretenden Pflichtverletzung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zu lösen.

## **Gewährleistung**

Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften. Der Kunde wird gebeten, zugesandte Eintrittskarten sofort auf deren Richtigkeit (insbesondere Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Preis und Anzahl) zu prüfen und fehlerhaft zugeschickte Tickets schriftlich anzuzeigen (per Post an: Kulturkreis Region Emmelshausen e.V., Rhein-Mosel-Straße 45, 56281 Emmelshausen oder per E-Mail: [info@das-zap.de](mailto:info@das-zap.de)).

## **Speicherung des Vertragstextes**

Der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. sendet dem Kunden eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst der Widerrufsbelehrung. Darüber hinaus speichert der Kulturkreis Region Emmelshausen e. V. den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

## **Gerichtsstand/Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Emmelshausen, wenn der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.

## **Angaben zum Anbieter**

Kulturkreises Region Emmelshausen e. V.  
Vereinsregister 3477 Amtsgericht Koblenz  
Geschäftsführer: Thomas Biersch  
Rhein-Mosel-Str. 45  
D-56281 Emmelshausen